

СОГЛАСОВАНО:  
Председатель  
первичной профсоюзной организации  
муниципального автономного  
общеобразовательного учреждения  
«Гимназия № 13 «Академ»  
\_\_\_\_\_ Г.А. Цих  
« \_\_\_\_ » января 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Исполняющий обязанности директора  
муниципального автономного  
общеобразовательного учреждения  
«Гимназия № 13 «Академ»  
\_\_\_\_\_ А.Г. Кириченко  
Приказ № 93/3-п  
от «25» января 2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об организации службы школьной**  
**медиации (примирения)**  
в муниципальном автономном общеобразовательном  
учреждении «Гимназия № 13 «Академ»

г. Красноярск, 2021

## **1. Общие положения**

1.1. Служба школьной медиации (примирения) (далее – служба медиации, СШМ (примирения)) в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 13 «Академ» (далее – гимназия) является социальной службой, которая объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в гимназии.

1.2. В работе службы медиации участвуют специалисты социальной психологической службы, допускаются к участию педагоги и/или специалисты гимназии и обучающиеся (медиаторы, волонтеры, актив старшеклассников).

1.3. Служба медиации примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации гимназия может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 года»;
- Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, утв. Минобрнауки РФ от 26.12.2017 № 07-7657;
- Стандарты восстановительной медиации, разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, 17.02.2009.

## **2. Цели и задачи службы медиации (примирения)**

2.1. Целями службы медиации являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. проведение медиативных программ разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

### **3. Принципы деятельности службы школьной медиации (примирения)**

3.1. Деятельность службы школьной медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Порядок формирования службы школьной медиации примирения**

4.1. В состав школьной службы медиации (примирения) могут входить педагоги-психологи, социальные педагоги, заместитель директора по УВР, педагоги гимназии и обучающиеся 7-11 классов (медиаторы), прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы школьной медиации назначается заместитель директора по УВР, куратором назначается педагог-психолог или иной педагогический работник гимназии, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора гимназии.

4.3. Контроль за работой службы школьной медиации осуществляется руководителем гимназии.

4.4. Вопросы членства в службе школьной медиации (примирения), требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться протоколом расширенного заседания участников СШМ (примирения), принимаемым службой примирения самостоятельно.

## **5. Права службы школьной медиации (примирения)**

5.1. Участвовать в разрешении конфликтных вопросов между учениками, учителями и родителями;

5.1. Проводить на территории гимназии собрания, встречи в рамках профилактически-воспитательных программ примирения и иные мероприятия;

5.3. Пользоваться, по согласованию с администрацией гимназии, постоянным помещением для сборов и проведения программ примирения;

5.4. Размещать на территории гимназии профилактически-воспитательную информацию в отведенных для этого местах (стенды) и в гимназических средствах информации, получать время для выступлений своих представителей на часах общения и родительских собраниях;

5.5. Направлять в органы самоуправления и администрацию гимназии предложения, связанные с проведением программ примирения, разрешением конфликтных ситуаций, развитием навыков конструктивного разрешения конфликтов;

5.6. Пользоваться организационной поддержкой должностных лиц гимназии, отвечающих за воспитательную работу, при подготовке и проведении программ примирения;

5.7. Привлекать других специалистов гимназии для организации совместной работы по разрешению конфликтных и криминальных ситуаций;

5.8. Использовать оргтехнику, средства связи и другое имущество гимназии, по согласованию с администрацией;

5.9. Самостоятельно устанавливать отношения с социальными службами и иными учреждениями и организациями для достижения общих целей;

5.10. Осуществлять иные полномочия в соответствии с законодательством и Уставом гимназии.

## **6. Порядок работы службы школьной медиации (примирения)**

6.1. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации гимназии, членов службы примирения.

6.2. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица гимназии.

6.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.

6.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация гимназии и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

6.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы школьной медиации.

6.6. Примирительная программа проводится с согласия или с участием классного руководителя.

6.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

6.8. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в медиативном соглашении или примирительном договоре.

6.10. Служба школьной медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном соглашении или примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба школьной медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.11. При необходимости служба школьной медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

## **7. Организация деятельности службы школьной медиации (примирения)**

7.1. Службе школьной медиации по согласованию с администрацией гимназии предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы гимназии - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2. Должностные лица гимназии оказывают службе школьной медиации примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

7.3. Администрация гимназии содействует службе в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

7.4. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация гимназии может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения или примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения и изданием приказа по гимназии.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся приказом директора гимназии по предложению администрации гимназии, педагогического совета, членов службы примирения, или органов гимназического самоуправления на основании протокола заседания вышеуказанных органов.